**Справочно-библиографическое, информационное**

**и социально-правовое обслуживание пользователей**

1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеке.

Проводилась ли работа с каталогами (редакция, оформление, работа с разделителями и пр.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Влито карточек, шт | Изъято карточек, шт |
| Алфавитный каталог |  |  |
| Систематический каталог |  |  |
| Топографический каталог |  |  |

Создана и ведется ли краеведческая картотека? Сколько карточек в нее влито в этом году?

Ведутся ли другие тематические картотеки?

Собираются ли тематические папки, альбомы?

1. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных

пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество справок и консультаций | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. |
| всего |  |  |  |
| Из них: | | | |
| удаленно |  |  |  |
| с использованием ИКТ |  |  |  |

Основные потребители справочной информации в 2023 году? На какие темы поступали запросы?

Проводились ли книжные выставки? Обзоры книг и новых поступлений, информационные часы и пр.?

1. Использование межбиблиотечного абонемента (МБА), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. |
| Количество запросов по МБА |  |  |  |
| Количество полученной литературы по МБА |  |  |  |
| Количество читателей по МБА |  |  |  |
| Книговыдача по МБА |  |  |  |

1. Формирование информационной культуры пользователей.

Какие формы работы использовались в рамках:

* традиционного обучения пользованию библиотекой;
* библиографического обучения, изучения методов поиска информации и библиографических источников;
* обучения читателей пользованию информацией с применением компьютерной техники.

Это могут быть библиотечные уроки и игры, уроки информационной культуры, библиотечные экскурсии, индивидуальные и групповые беседы по основам библиотечной грамотности, викторины, обучение работе на компьютере и пр.

1. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек.
2. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.
3. Выпуск библиографической продукции.
4. Краткие выводы по разделу. Основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей.

Анализируем пункты 1-7. *За что Вы можете себя похвалить?* (Например, возросло ли количество справок в этом году? Динамика по МБА. Проводилось ли развитие информационной культуры пользователей?)

Чего Вам не хватает для полноценной работы? *Какие трудности возникают?* Что необходимо изменить?